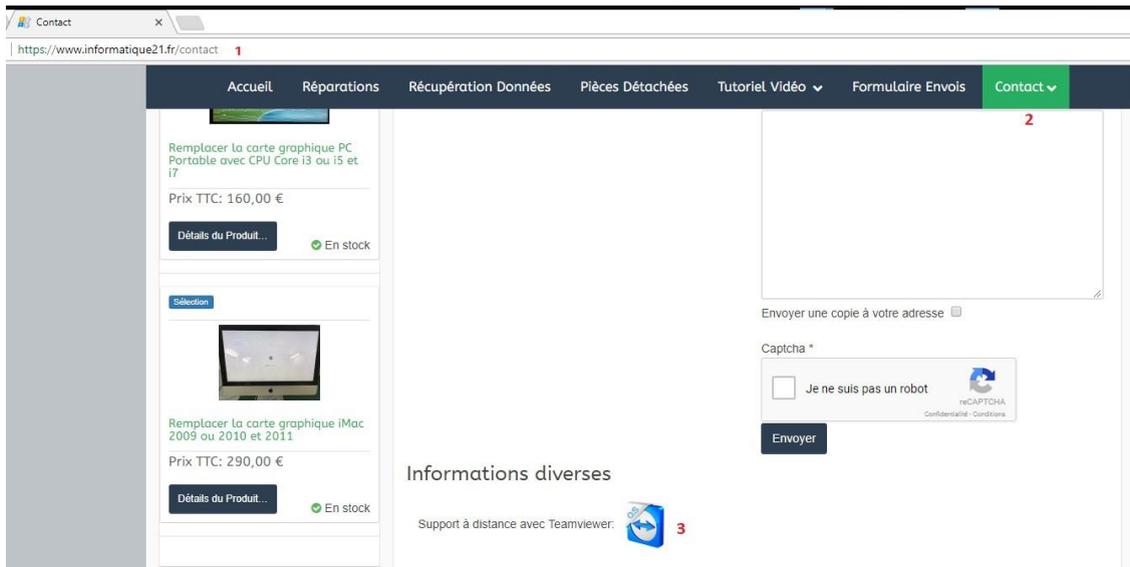


Comment installer et connecter le TeamViewer Quick Support

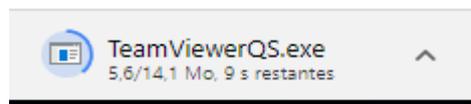
Bonjour Madame ou Monsieur

1. Veuillez télécharger le logiciel suivant pour démarrer l'outil de contrôle à distance TeamViewer Quicksupport de MacFix.fr:

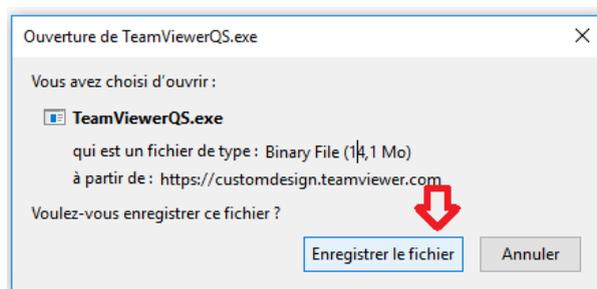
Cliquez sur ce lien ou copier ce lien sur votre navigateur: <https://www.macfix.fr/contact> (1), Cliquez sur le menu Contact (2). Cliquez sur icone de TeamViewer (3) pour télécharger.



2. Sur le navigateur Google Chrome, il apparait à un onglet en bas à gauche. Quand le téléchargement est finit, vous faites double-cliquer pour le lancer.



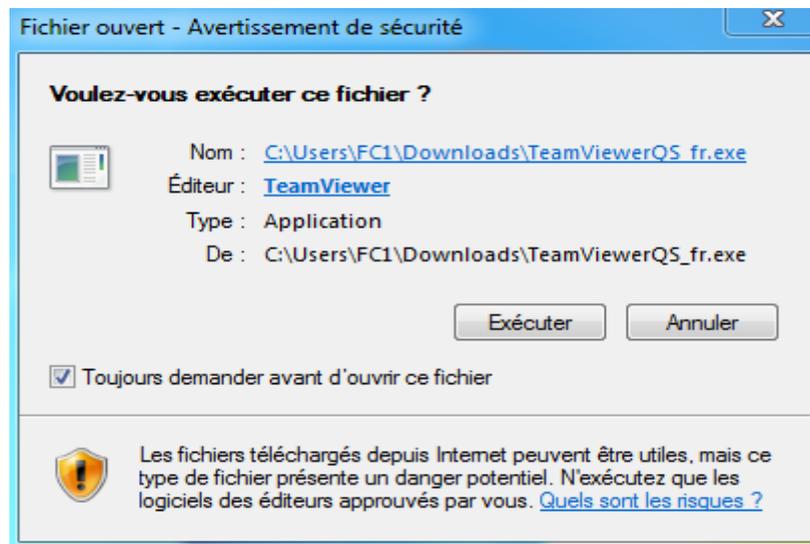
Sur le navigateur Firefox, il apparait dans le menu en haut à droit. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le fichier**. Quand le téléchargement est finit, vous faites double-cliquer pour le lancer.



Sur le navigateur Internet Explorer, il apparait en bas de navigateur. Cliquez sur le bouton **Exécuter**.



3. Après de téléchargement le logiciel, double-cliqué sur **TeamViewerQS_fr.exe**. Il apparait la nouvelle fenêtre, cliquez sur le bouton **Exécuter**. La fenêtre suivant vous cliquez sur le bouton **Oui** pour lancer le logiciel.



La fenêtre TeamViewer affiche sur votre bureau, sur cette fenêtre vous avez **Votre ID** et **Mot de passe**. Vérifiez que TeamViewer est bien connecté  Prêt à se connecter (connexion sécurisée).



Veillez nous envoyer **Votre ID de 10 chiffres** et **Mot de passe de 4 chiffres** par e-mail ou par sms.

Cordialement
Viet Duong HOANG