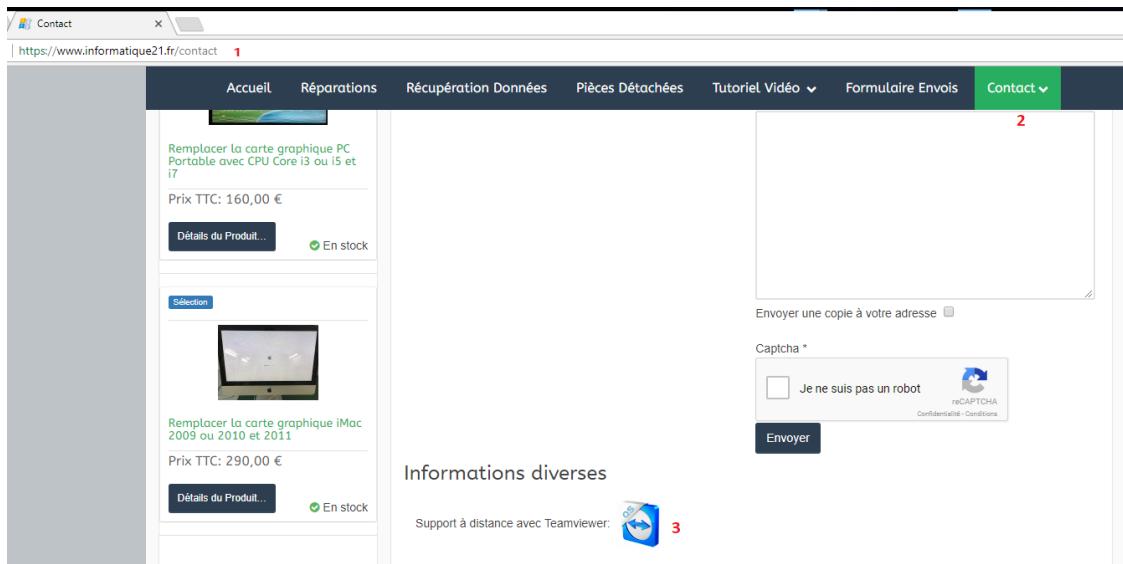


Comment installer et connecter le TeamViewer Quick Support

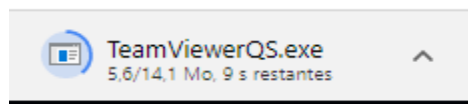
Bonjour Madame ou Monsieur

1. Veuillez télécharger le logiciel suivant pour démarrer l'outil de contrôle à distance TeamViewer Quicksupport de Informatique21.fr:

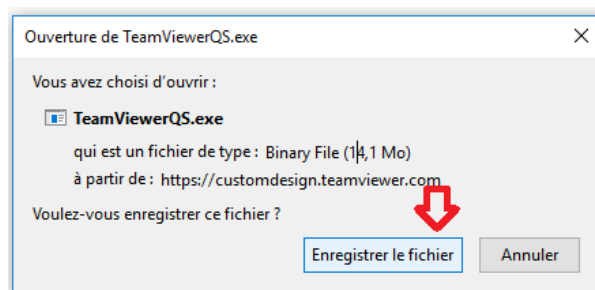
Cliquez sur ce lien ou copier ce lien sur votre navigateur: <https://www.informatique21.fr/contact> (1), Cliquez sur le menu Contact (2). Cliquez sur icone de TeamViewer (3) pour télécharger.



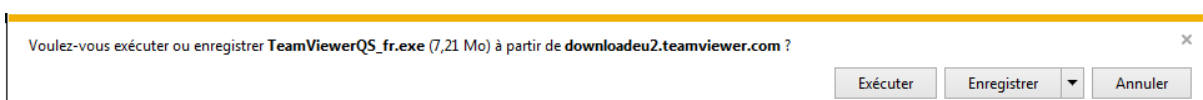
2. Sur le navigateur Google Chrome, il apparait à un onglet en bas à gauche. Quand le téléchargement est finit, vous faites double-cliquer pour le lancer.



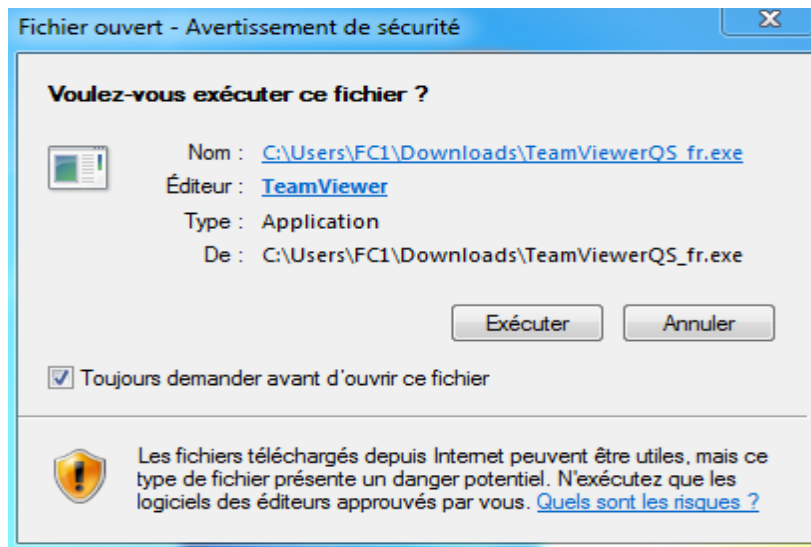
Sur le navigateur Firefox, il apparait dans le menu en haut à droite. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le fichier**. Quand le téléchargement est finit, vous faites double-cliquer pour le lancer.




Sur le navigateur Internet Explorer, il apparait en bas de navigateur. Cliquez sur le bouton **Exécuter**.



- Après de téléchargement le logiciel, double-cliqué sur **TeamViewerQS_fr.exe**. Il apparait la nouvelle fenêtre, cliquez sur le bouton **Exécuter**. La fenêtre suivant vous cliquez sur le bouton **Oui** pour lancer le logiciel.



La fenêtre TeamViewer affiche sur votre bureau, sur cette fenêtre vous avez **Votre ID et Mot de passe**. Vérifiez que TeamViewer est bien connecté  **Prêt à se connecter (connexion sécurisée).**



Veillez nous envoyer **Votre ID de 9 chiffres** et **Mot de passe de 4 chiffres** par e-mail ou par sms.

Cordialement
Viet Duong HOANG



Informatique21.fr

LaptopFix.fr & MacFix.fr

Spécialiste Mac & PC Portable et Récupération de données

106 bis rue de Mirande

21 000 Dijon

France

Tél: 03 80 29 97 22 - Mobile: 07 68 33 09 92 ou 06 08 30 51 22

E-mail: contact@informatique21.fr