MacFix.fr

Spécialiste Mac & PC Portable
Récupération de données

106 bis Rue de Mirande
21 000 Dijon
☎ : 03 80 29 97 22
✉ : contact@macfix.fr

Fiche Řinformationă à placer dans votre ordinateur lors des envois par la poste

Date : 06/06/2024 ☒ **La réparation va être réaliser dans notre laboratoire dans un délai moins d'une semaine.**

Informations du client	Adresse de renvoi
Nom : Prénom : Société : Adresse : Complément d'adresse : Bâtiment / Immeuble : Code postal : Ville : Pays : Tél fixe : Tél portable : E-mail :	Nom : Prénom : Société : Adresse : Complément d'adresse : Bâtiment / Immeuble : Code postal : Ville : Pays :

Marque	Modèle	N° série d'ordinateur	Détailler les symptômes de la panne

☐ PC Bureau ☐ PC Portable ☐ Disque dur ☐ Disque dur SSD ☐ Clé USB ☐ ...

Accessoires : Ne pas mettre le chargeur de PC

ⓘ **Important :** Pour une réparation de carte mère ou un changement la carte graphique, vous devez au préalable récupérer vos données car MacFix.fr n'est pas responsable de vos données.

Logiciel système d'exploitation: ☐Windows 7 & 8 ou 10 ☐Mac OS X ☐ .....

Etat : ☐ Dégats eaux ☐ Ne démarre pas ☐ Écran cassé ☐ Affichage les traits ou il plantage au démarrage.

ⓘ **Acceptez-vous formater le disque dur pour réinstaller OS ?** ☐ Non ☐ Oui, Précisez .....

ⓘ **Voulez-vous récupérer les données ?** ☐ Non ☐ Oui, Quelle Partition **C** ou **D ?**

☐ Vidéo ☐ Photo ☐ Documents ☐ Logiciel Email ..... ☐ Autre ...

ⓘ **Mot de passe session Windows ou Mac OS :**

N° SIRET : 84298462700013

☒ **Conditions de réparation**:

- Les appareils en panne sont considérés en hors d'état de fonctionnement dans l'ensemble. Certaines pannes multiples ou irréparables pourraient générer d'autres pannes pendant la réparation. Dans le pire des cas, nous rendons aux clients leurs appareils irréparables sans frais supplémentaires et nous déclinons toute responsabilité concernant le dysfonctionnement de toutes autres parties de l'appareil.
- Avant de réparer une carte mère, MacFix.fr ne peut en aucun cas savoir si un autre élément est endommagé type clavier, pavé, écran, port USB . etc. . MacFix.fr ne pourra donc être tenu responsable pour le diagnostic qui vous sera rendu au retour du laboratoire, après la réparation de la carte mère.
- Si votre appareil n'est pas réparable, les frais de retour à notre boutique sont à la charge du client (Normalement 18€ d'envoi par Chronopost sans assurance).
- La réparation faite sur la carte mère est garantie 3 mois.
- Tout dégât liquide ou autre dommage non lié à la réparation ne saurait être pris dans la garantie.
- La réparation dure généralement moins d'une semaine, le client sera prévenu par SMS, téléphone ou e-mail une fois le travail terminé et l'ordinateur testé.
- Les renvois en province se font via Chronopost et sont facturés au client, l'envoi de l'ordinateur ou du media ne peut s'effectuer qu'une fois le règlement encaissé.
- Les données ne sont jamais garanties par MacFix.fr
- En cas de dépôt d'une durée supérieure à un an sans signe de vie du propriétaire, l'appareil sera recyclé.

Signature du client:

Instructions d'envoi de votre ordinateur

1. Pour économiser sur les frais d'envois, nous vous conseillons de commander le bordereau de Chronopost ou Colissimo (pour sécurité votre colis, veuillez choisir la livraison à notre boutique avec signature) le site https://www.boxtal.com, vous imprimez le bordereau et déposez votre colis à la poste.

2. Il faut bien emballer vos colis et envoyer l'ordinateur avec une copie de (Page 1) à l'adresse suivante.

3. Dès réception de votre colis, nous vous créerons votre compte sur notre site https://www.vip.macfix.fr pour suivre la réparation et vous recevrez une confirmation par e-mail et SMS.

SASU MacFix.fr
106 bis Rue de Mirande
21 000 Dijon
France
Téléphone: 03 80 29 97 22
Mobile: 07 68 33 09 92

N° SIRET : 84298462700013